

Január - December 2011

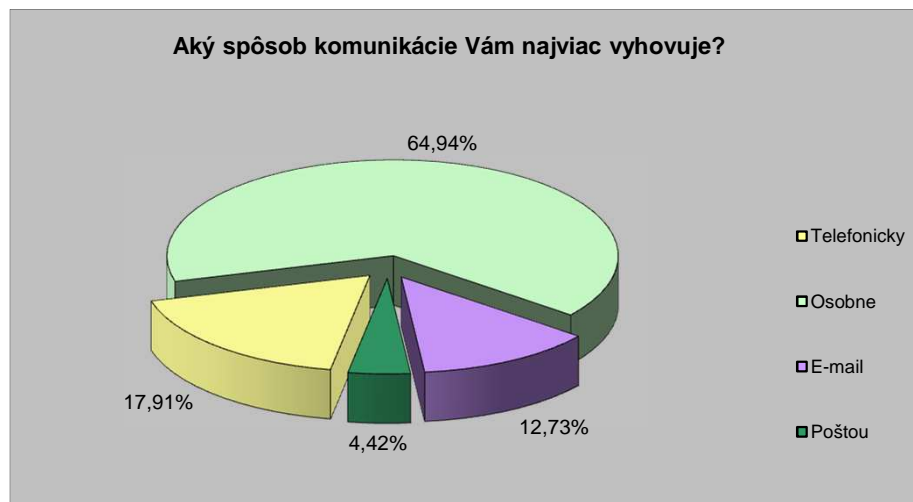
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 378	98,71%
Nespokojný	18	1,29%
Spolu	1 396	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicke	304	17,91%
Osobne	1 102	64,94%
E-mail	216	12,73%
Poštou	75	4,42%
Spolu	1 697	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	378	19,91%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	201	10,58%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	700	36,86%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	620	32,65%
Spolu	1 899	100,00%

